

Digitales

Dokumentenmanagement

Ein Überblick

Die Abwicklung der Korrespondenz in den heutigen Unternehmen befindet sich mitten im Wandel. Die Digitalisierung der Betriebe in den letzten 25 Jahren hat auch vor der Abwicklung der Post keinen Halt gemacht. In Zeiten, in denen Nachhaltigkeit eine immer größere Rolle spielt und natürliche Ressourcen wie Papier sich zunehmend zu einem teuren Rohstoff entwickeln, wird die Digitalisierung zur optimalen Alternative.

Als logischen Schritt hat die **Gast-Service GmbH** ihr Konzept des Dokumentenmanagements entwickelt, das es ermöglicht, an Druckern, Papier, diversen Maschinen und Arbeitszeit im eigenen Unternehmen zu sparen. In einem ersten Schritt wird die Verarbeitung der Post außer Haus verlagert um zu einem späteren Zeitpunkt ganz auf Papier zu verzichten.

Wir haben Produkte wie das **digitale Output-Management** für die Ausgangspost, das **digitale Input-Management** für die Eingangspost und die **digitale Archivierung** als Back-Up-Lösung, maßgeschneidert und orientiert an den Bedürfnissen des Kunden, entwickelt. Des Weiteren bieten wir **die Programmierung der digitalen Abbildung Ihrer individuellen Prozesse** an um von Anfang an reibungslose, nachvollziehbare Abläufe zu gewährleisten.

Hierfür haben wir folgende Lösungen entwickelt:

- Programmierung von Templates (Dokumentvorlagen)
- Individuelle Standardisierung durch sogenanntes Composing: Digitale Daten-Dokumente (DDD)

Um Fehler bei der Erstellung von Dokumenten auszuschließen und eine reibungslose Weiterverarbeitung zu gewährleisten, werden von uns sogenannte **Templates (Dokumentvorlagen)** erstellt und programmiert, die dann im Zuge der **individuellen Standardisierung durch Composing** mit Ihren Daten aus der Datenbank aufbereitet werden. Darüber hinaus bietet Gast-Service zur Sicherung und Nachvollziehbarkeit **Elektronische Archiv-Systeme (EAS)** an, um den späteren Zugriff auf Abläufe und deren Dokumentation zu gewährleisten.

Ihr Unternehmen profitiert durch:

- Individualisierung, Standardisierung und CI-Konformität
- Prozessoptimierung, Qualitätssteigerung und damit Prozesskostensenkung
- Senkung der Fixkosten

Alle Daten werden bei uns grundsätzlich verschlüsselt und ausschließlich mit Zugangsberechtigung übermittelt!