

# Prozessgestaltung

## im Rahmen der Prozessoptimierung

Bei der Erstellung von Dokumenten stellen wir immer wieder fest, dass es zu größeren Fehlerquoten durch falsche Formatierung und damit zu fehlerhaften Druckvorlagen kommt. Hier bietet die **Gast-Service GmbH** die **Programmierung Ihrer individuellen Prozesse** an um von Anfang an **reibungslose, nachvollziehbare Abläufe zu gewährleisten**.

### Unser Service

**Programmierung von Templates (Dokumentvorlagen)**, die sich an den Bedürfnissen des Kunden orientieren. Dies schließt Fehlerquoten durch **unveränderbare Textfelder und Textbausteine** bei der **Erstellung von Dokumenten** aus. Eine **fehlerhafte Formatierung** wird somit **verhindert** und die Möglichkeit der problemlosen und korrekten Weiterverarbeitung zum digitalen oder physischen Versand in unserem Hause sichergestellt.

Als Beispiele können hier Rechnungen, Mahnungen oder Gehaltsabrechnungen genannt werden.

### Ihr Vorteil

#### Individuelle Standardisierung mittels Composing

**Digitale Daten-Dokumente (DDD)** werden durch unsere Sachbearbeiter\*Innen nur an den notwendigen Positionen bearbeitet (andere Felder sind gesperrt), so dass keine Fehler entstehen können. Es sind jeweils nur so wenig Informationen wie möglich und so viele Informationen wie nötig sichtbar, um die Bearbeitung zu ermöglichen.

Gleichzeitig werden auf einer **digitalen, tieferen Ebene Daten wie z.B. Steuernummer, Bankverbindung usw. „mitgeliefert“**, die je nach Bedarf:

- unsichtbar bleiben
- dem Empfänger sichtbar gemacht werden
- vom Empfänger abgerufen werden

**Alle Daten werden bei uns grundsätzlich verschlüsselt und ausschließlich mit Zugangsberechtigung übermittelt!**